

# Coronaparagraaf voor het jaarverslag ROC Friese Poort 2021

## 1. Toelichting

### Landelijk

Sinds maart 2020 vindt het middelbaar beroepsonderwijs onder veranderende, moeilijke omstandigheden plaats. De ontwikkeling van Corona is ook in 2021 grillig gebleken. Dat de impact van Corona groot is, staat echter vast. Door het Rijk wordt via coronasteunmaatregelen en het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) geprobeerd de gevolgen van Corona zoveel als mogelijk binnen het onderwijs weg te nemen. Een belangrijke rol is daarbij weggelegd voor de mbo-instellingen. Het mbo krijgt het vertrouwen om de inzet van een groot deel van de middelen, met instemming van de studentenraad en de ondernemingsraad, af te stemmen op hun eigen situatie.

### Actieplan ROC Friese Poort

Het NPO-actieplan van ROC Friese Poort bestaat uit vier sporen.

1. Oplossen van onderwijsachterstanden.
2. Extra begeleiding van studenten.
3. School als ontmoetingsplek.
4. Doorontwikkeling van digitale didactiek en versnelde product vernieuwing.

### Verdeling van ontvangen Rijksmiddelen

De ontvangen Rijksmiddelen zijn op te splitsen in drie geldstromen.

1. De corona-envelop.
2. Extra lumpsummiddelen.
3. Subsidies.

De gelden zijn als volgt verdeeld.

- . 70% voor wegwerken achterstanden en inzet extra begeleiding.
- . 5% teambudget voor school ontmoetingsplek.
- . 10% voor digitale didactiek en versnelde product vernieuwing.
- . 10% school als ontmoetingsplek.
- . 5% programmaondersteuning.

### Doel

- . Opedane vertragingen en achterstanden eind 2022 zijn weggewerkt.
- . Komen tot een nieuw normaal met benutting van lessons learned (flexibel en blended).
- . Geven van stip op de horizon door de sociale component voor onze studenten te vergroten.

### Aanpak

Per vestiging is in mei 2021 een NPO-plan opgesteld. De prioriteiten voor het schooljaar 2022/2023 worden bepaald in de kaderbrief over 2023. De vestigingsplannen zijn in 2021 uitgevoerd langs de vier genoemde sporen. De vestigingsplannen én de centrale plannen 'School als Ontmoetingsplek' en

'Digitale didactiek en versnelde product vernieuwing zijn met input van vestigingen, studenten en medewerkers opgesteld.

### **Analyse**

Alle onderwijsteams hebben in 2021 een inventarisatie uitgevoerd om inzichtelijk te maken hoeveel studenten studievertraging opgelopen hebben en hoe de middelen het beste ingezet kunnen worden. Deze informatie is gebruikt als uitgangspunt voor de vestigingsplannen. De inventarisatie van 'de vertragers' wordt beschouwd als nulmeting en geeft inzicht in de mate waarin we succesvol zijn in de uitvoering van ons actieprogramma.

Onder studenten is meermaals een meting uitgezet over de tevredenheid over het onderwijs in 'coronatijd' en wat zij nu en in de toekomst nodig hebben tijdens de opleiding. Ook zijn de ouders/verzorgers van de eerstejaars studenten geënquêteerd over dit onderwerp.

Op teamniveau zijn studenten nadrukkelijk bij de planvorming betrokken. Sommige teams hadden regelmatig overleg met studenten in studentenpanels of arena's, waardoor al een helder beeld bestond van de behoeften en ideeën van studenten. Bij andere teams zijn aparte bijeenkomsten hoe de middelen in te zetten om de behoeften/ideeën te realiseren.

### **De voortgang van het NPO-actieplan van ROC Friese Poort wordt bewaakt en gemeten**

Het actieplan NPO van ROC Friese Poort is inhoudelijk en financieel ingebed in onze PDCA-cyclus. De voortgang wordt gemonitord via de monitoringsgesprekken die in januari, mei en september plaatsvinden tussen het College van Bestuur en de vestigingsdirecties op basis van monitoringsrapportages. De gestelde KPI's betreffen een analyse van achterstanden op basis van de succesindicatoren ongediplomeerde uitstroom en gediplomeerden.

### **Ondernemersraad en studentenraad**

De OR en de SR zijn via meerdere overleggen meegenomen in de ontwikkelingen rond het NPO-actieplan van ROC Friese Poort. Zij hebben ingestemd met het plan.

### **Impact Corona en coronamaatregelen op de instelling**

Het is complex om de precieze impact van de coronamaatregelen op studenten, docenten, de instelling en de omgeving op deze korte termijn te meten en te kwantificeren. We kunnen aangeven dat in alle lagen van de organisatie met veel energie en toewijding met de NPO-plannen aan de slag is gegaan. Dit heeft veel gevraagd van de medewerkers.

- . Doordat we niet altijd fysiek aanwezig konden zijn, heeft er een versnelling plaatsgevonden op het vlak van flexibilisering van ons onderwijs, digitalisering onderwijs vernieuwingsprojecten en professionalisering van ons personeel op het gebied van digitalisering.
- . Corona heeft impact gehad op internationalisering, excellentie, vsv, BPV, volwassenen- en cursorisch onderwijs.
- . Vorming en socialisatie van studenten is erg belangrijk. Nog meer onderkend dat school meer is, dan alleen het leren van een vak, maar dat school óók een plek is voor vorming en ontmoeting.
- . De veranderingen op de arbeidsmarkt maken leven lang ontwikkelen tot een noodzakelijk gegeven.
- . Ook laat Corona de ongelijke kansen meer zien en heeft een zorgelijke impact op de motivatie, het welbevinden en de sociaal-emotionele ontwikkeling van studenten.

## 2. Inhoudelijke en financiële verantwoording Actieplan

Het actieplan Nationaal programma Onderwijs (NPO) van ROC Friese Poort wordt verantwoord langs de lijn van de corona-envelop en ontvangen subsidies.

### 2.1 Voortgang NPO corona-envelop op themaniveau

1. Soepele in- en doorstroom
2. Welzijn studenten en sociale binding met de opleiding
3. Digitale didactiek en versnelde productontwikkeling

#### 1 Soepele in- en doorstroom

Zowel vóór de poort als binnen een studie is het belangrijk om studenten van de juiste ondersteuning en begeleiding te voorzien om hun studie goed te kunnen doorlopen.

We hebben ingezet op de volgende activiteiten. De uitvoering van deze activiteiten is volgens planning verlopen.

- . Extra mentor/tutor begeleiding
- . Verruiming (extern) subsidieadvies
- . Online (open) dagen
- . Extra studiebegeleiding
- . Onderwijs een extra keer aanbieden
- . Inhaalcursussen
- . Onderwijseenheid online op ander moment kunnen
- . Studenten (beter) begeleiden bij afstuderen
- . Taalcursussen

*Er is onder andere ingezet op:*

- . Kwetsbare jongeren weer op school te krijgen door het afleggen van huisbezoeken en door met hen in gesprek te gaan.
- . Aanbieden van extra lessen, formeren van extra klassen en het inzetten van extra constructeurs voor het inlopen van achterstanden van studenten.
- . NT2-vraagstukken zijn integraal opgepakt door het inplannen van extra lessen Nederlands en het aanbieden van loopbaancoaching.
- . Er is aandacht besteed aan persoonlijke problemen en het welzijn van onze studenten door de inzet van extra SLB/SLB+ lessen. De I-coach ondersteunt de student bij de verdere ontwikkeling van de student op het gebied van online onderwijs.
- . Sommige studenten hebben een extra begeleidingsuur en taalbuddy ontvangen.
- . We waren in 2021 genoodzaakt in te zetten op online voorlichtingen. Per studierichting werden 2-3 online voorlichtingen georganiseerd en daarnaast was er een tweetal voorlichtingen speciaal voor ouders. De voorlichtingen waren qua opbouw identiek: start met een algemene videopresentatie van de studierichting en daarna een live Q&A. Tijdens de Q&A konden potentiële studenten via de chat vragen stellen die live werden beantwoord door een

decaan/voorlichter en een student ambassadeur. Op de achtergrond waren moderators actief die vragen doorgaven aan de decaan of in de chat specifieke vragen van antwoord voorzagen.

- . Ook is gekozen voor een verdieping op vestigings-/opleidingsniveau passend bij het studiekeuzeprocess. In november zijn we gestart met een online oriëntatieweek gevolgd door een fysieke open dag.

## 2 *Welzijn studenten en sociale binding met de opleiding*

Voor Corona was de school een belangrijke ontmoetingsplek voor studenten. Om samen met en van elkaar te leren, ervaringen en verschillende perspectieven te delen, plezier te maken en nieuwe dingen te ontdekken. Tijdens Corona is het sociale contact voor een belangrijk deel is weggefallen. We willen met het project 'School als ontmoetingsplaats' bereiken dat studenten het gevoel krijgen dat ze op school meer dan welkom zijn, dat ze ertoe doen en dat iedereen er als vanzelfsprekend bij hoort en zichzelf kan zijn. Samen met studenten zijn voorstellen en ideeën ontwikkeld.

Er zijn brainstormsessies georganiseerd met studenten, waaruit verschillende wensen naar voren gekomen. Denk aan het pimpen en herinrichten van de schoolgebouwen en pleinen, realiseren van een ROC café, het organiseren van culturele activiteiten en het ontwikkelen van een digitale app (community). Met het zogeheten Club Inc. kunnen studenten deelnemen aan activiteiten, zoals fotografie, debat, muziek en literatuur.

We hebben specifiek ingezet op de volgende thema's en activiteiten. De uitvoering van deze activiteiten is volgens planning verlopen.

- . Aanstellen specifieke begeleiders (sociaal werkers)
- . Inzet studentpsychologen
- . Opzet buddysysteem
- . Support desk/helpdesk inrichten
- . Herinrichting schoolgebouwen en pleinen
- . Sportactiviteiten en Kunst- en cultuuractiviteiten
- . Organiseren van online Webinars
- . Proactieve benadering van kwetsbare studenten
- . Contacten tussen docenten en studenten versterken
- . Extra aandacht vroege diagnostiek en doorverwijzing.
- . Ondersteuning studenten met een beperking.
- . Ondersteunen van studenten met een lagere sociaal-economische status.

### *Uitgelicht*

- . *ROC café Emmeloord.* Het ROC Café is bedoeld voor het versterken van het sociaal contact tussen studenten onderling en medewerkers. Een ruimte om elkaar te ontmoeten, lekker te kletsen, de week door te nemen, met elkaar te socializen, een spel te spelen en naar muziek te luisteren. Het café is open van 15.00 – 18.00 uur om studenten en medewerkers te verleiden langer op school te blijven en elkaar op te zoeken.
- . *Schoolband Leeuwarden.* We zien het maken van muziek als een middel om je te uiten, plezier te maken, creativiteit te bevorderen, elkaar te ontmoeten en om aan het zelfvertrouwen te werken van studenten. Vanuit dit idee is in Leeuwarden een schoolband gestart, waarin studenten en docenten samen muziek maken. Er zijn instrumenten, een zanginstallatie en podiumelementen

aangeschaft. De apparatuur geeft de mogelijkheid om te repeteren en in de toekomst optredens te geven.

- . *Maatregelen specifieke doelgroepen.* We hebben extra aandacht voor onze relatief nieuwe studenten (< 2 jaar op school), door extra ondersteuning van een maatschappelijk werker of psycholoog voor de student die dat nodig heeft. Verder is een stagiair van de opleidingen Social Work of Maatschappelijk werk op de afdeling aanwezig voor het opvangen en/of begeleiden van studenten met vragen. Ook wordt er aandacht besteed aan BPV-begeleiding.

### 3 *Digitale didactiek en versnelde product vernieuwing*

Op basis van een brede inventarisatie langs alle onderwijsteams, is een beeld ontstaan van de behoefte aan het versterken van de digitale didactiek en het ontwikkelen van digitale onderwijsmodules (vooral op generieke vakken).

We hebben specifiek ingezet op het volgende thema en activiteit. De uitvoering van deze activiteit is volgens planning gelopen.

- . (Sector) i-coaches

#### *toelichting*

- . Er zijn (sector) I-coaches ingezet die faciliteren bij de toepassing van de digitale tools en het blended aanbieden van onderwijs. I-coördinatoren en I-onderwijskundigen zijn aangesteld ter ondersteuning van het versterken van de digitale didactiek. De I-coaches komen periodiek bij elkaar om kennis te delen en ervaringen uit te wisselen.
- . De onderwijsteams werken nauw samen met informatiemanagement voor landelijke ontwikkelingen vanuit het programma Doorpakken op Digitalisering, de veranderingen rondom flexibilisering van het onderwijs en digitaliseringsvraagstukken binnen het examineringsproces.
- . Aan de hand van een zelfevaluatie wordt er per team samen met de opleidingsmanager van de vestiging gekeken op welk gebied de onderwijsteams of docenten zich kunnen ontwikkelen. Op dat gebied worden vervolgens trainingen georganiseerd.
- . Er zijn camera's aangeschaft die vervolgens geplaatst zijn op de digiborden. Hierdoor wordt een hybride vorm van lesgeven mogelijk waarbij een deel van de studenten in het lokaal de les volgt en een deel online. Voor docenten is een instructie gemaakt die ingaat op de techniek en de didactiek van deze manier van lesgeven.

#### **Financiën**

<b>Bestedingsplan corona-envelop</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Soepele in- en doorstroom	€ 350.000	€ 4.365.000
Welzijn studenten en sociale binding met de opleiding	€ 1.100.000	€ 378.000
Ondersteuning en begeleiding op het gebied van stages		
Aanpak jeugdwerkloosheid		
Totaal van andere thema('s)	€ 149.000	€ 209.000
Bedrag niet toebedeeld aan thema		
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.599.000</b>	<b>€ 4.952.000</b>

<b>Bestedingsplan corona-envelop 2021</b>	<b>Realisatie</b>	<b>Budget</b>	<b>Resteert</b>
Soepele in- en doorstroom	€ 350.000	€ 350.000	€ -
Welzijn studenten en sociale binding met de opleiding	€ 525.407	€ 1.100.000	€ 574.593
Ondersteuning en begeleiding op het gebied van stages			
Aanpak jeugdwerkloosheid			
Totaal van andere thema('s)	€ 149.000	€ 149.000	€ -
Bedrag niet toebedeeld aan thema			
<b>Totaal</b>	<b>€ 1.024.407</b>	<b>€ 1.599.000</b>	<b>€ 574.593</b>

### **Toelichting**

In het bestedingsplan corona-envelop is budget beschikbaar gesteld voor soepele in- en doorstroom. Dit is voor inhalen van achterstanden en extra begeleiding (spoor 1 &2) en ook als zodanig besteed. Voor Welzijn studenten en sociale binding met de opleiding zijn gelden beschikbaar gesteld voor activiteiten per team (5K per team), schoolfeest, kunst en cultuur en sportdagen (spoor 4). Deze budgetten zijn niet volledig besteed vanwege corona en deze activiteiten worden daarom ook grotendeels uitgevoerd in 2022. Het budget voor totaal van andere thema's wordt gebruikt voor de inzet van i-coaches (spoor 3).

## 2.2 Subsidieregelingen

### *Voortgang NPO toegekende subsidies*

1. Inhaal- en ondersteuningsprogramma's
2. Extra hulp voor de klas
3. Extra begeleiding en nazorg

#### *1 Inhaal- en ondersteuningsprogramma's*

Met deze subsidieregeling worden studenten begeleid bij het inhalen van achterstanden buiten de reguliere lestijden om. Er is effectief ingezet om kennis en vaardigheden van studenten in te halen. Hiervoor is per student in kaart gebracht wat de onderwijsachterstand is.

In totaal hebben 1.545 studenten een inhaal- of ondersteuningsprogramma gevolgd.

#### *De teams zetten met de inhaal – en ondersteuningsprogramma's onder andere in op:*

- . Studenten die zich onvoldoende redden met de online-lessen. Het gaat dan met name om studenten met een anderstalige achtergrond, studenten met dyslexie en dyscalculie en studenten die moeite hebben met afstandsonderwijs. Zij krijgen ondersteuning gericht op studietoelagen en digitale vaardigheden, taal (Nt2), concentratie en motivatie en vakgerichte onderdelen. Deze studenten krijgen de gelegenheid om met de docent vraagstukken en opdrachten te bespreken en extra uitleg te krijgen.
- . Er is ingezet op praktijkvaardigheden voor studenten die geen of minder BPV hebben. Voorbeeld is het werken met vormgevingsprogramma's (programma's die de student niet standaard op eigen computer heeft) of extra lessen gericht op het vakgebied. Er is tevens samengewerkt met mensen uit het bedrijfsleven die extra skills in school en in de beroepspraktijk kunnen verzorgen.

- . Jongeren die de Nederlandse taal nog niet beheersen hebben extra ondersteuningsprogramma's aangeboden gekregen. Taal en rekenen is een groot onderdeel van dit programma. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met het Studenten Service Centra die zorg dragen voor de begeleiding van multiklassen, kansklassen en het ondersteunen van SLB-ers, zodat de studenten die extra aandacht nodig hebben bij taal of rekenen tijdig gesignaleerd en ondersteund worden. Bij psychische en sociale problematiek vindt doorverwijzing plaats naar hulpverleningsorganisaties.
- . Studenten niveau-4 die ondanks Corona wel kunnen beginnen op het hbo, maar nog enkele vakken op het mbo moeten afronden, zijn begeleid om voor 31 december 2021 te kunnen afstuderen. Hierbij wordt samenwerking met hbo-instellingen.

## 2 Extra hulp voor de klas

In het kader van extra hulp voor de klas hebben de vestigingen extra fte in kunnen zetten om goed onderwijs tijdens Corona te kunnen garanderen. Dit was nodig om ons onderwijs op peil te houden.

We hebben hiervoor ongeveer 80 fte extra ingezet.

*Er is onder andere ingezet op:*

- . Extra inzet van docenten en instructeurs voor extra studieloopbaanbegeleiding, kleinere klassen en remediërende activiteiten.
- . Verkleinen van groepen/klassen om studenten extra begeleiding te bieden en te helpen bij het wegwerken van onderwijsachterstanden.
- . Extra ondersteuning onderwijsteams, zodat meer tijd beschikbaar was om online lessen goed voor te bereiden en te geven
- . Extra capaciteit voor het geven van trainingen, instructies en uitleg voor het verbeteren van de digitale en onderwijskundige expertise, zodat docenten aantrekkelijk onlineonderwijs voor studenten kunnen verzorgen.
- . Extra capaciteit voor het onderhouden van contacten met het bedrijfsleven voor bpv-plekken of om naar alternatieven voor bpv-stageplekken te zoeken.
- . Extra ondersteuning bij het examineren van onze studenten. De aangepaste examinering vraagt meer tijd van docenten.
- . Recruitement/hrm van extra middelen voor het aantrekken van extra capaciteit.
- . Uitbreiding capaciteit voor informatiemanagement, planning en roostering.

## 3 Extra begeleiding en nazorg (voorkomen van jeugdwerkloosheid)

Het geven van extra begeleiding en/of nazorg aan laatstejaars studenten tot 27 jaar met een grote kans op jeugdwerkloosheid bij de overstap naar een vervolgopleiding, het vinden van werk en/of het doorsturen naar instanties die hen kunnen begeleiden naar werk.

*Inzet van MBO-coaches*

- . Deze mbo-coaches zijn gekoppeld aan de laatstejaars mbo-klassen en studieloopbaanbegeleiders als het gaan om interne doorstroom. Bij nazorg zijn de mbo-coaches gekoppeld aan de decanen. Uitgangspunt bij de begeleiding door de mbo-coach is empowerment ofwel de student in eigen kracht zetten.

De MBO-coaches geven gastlessen en voorlichting om de laatstejaars studenten te informeren over de mogelijkheid van extra begeleiding en de nazorg en samen met gemeentes, werkgevers en andere (hulp) organisaties. Er vinden behoeftepeilingen plaats bij studenten voor zoeken, vinden en behouden van werk. Hiervoor zoekt de MBO-coach aansluiting bij bestaande begeleidingsvormen en breidt deze vormen uit en optimaliseert deze.

Ook wordt er geïnvesteerd in kwetsbare studenten en studenten met een migratieachtergrond. Er is bijvoorbeeld een Challengeklas, een Kansklas en een Werkkloket onder leiding van het Studenten Servicecentrum. Daarnaast wordt er vanuit het taal- en reken centrum extra ondersteuning geboden door middel van inloopuren en vaste begeleidingsmomenten.

## Financiën

Bestedingsplan overige middelen naast de corona-envelop	2021	2022
Subsidieregeling inhaal- en ondersteuningsprogramma's onderwijs 2020-2021	€ 949.150	€ -
Subsidie extra hulp voor de klas	€ 3.013.898	€ -
Subsidie extra begeleiding en nazorg	€ 158.000	€ 360.480
Devices voor les op afstand	€ -	€ -
Eigen middelen van de instelling	€ -	€ -
Andere middelen	€ -	€ -
<b>Totaal</b>	<b>€ 4.121.048</b>	<b>€ 360.480</b>

Realisatie overige middelen naast de corona-envelop 2021	Realisatie	Budget	Resteert
Subsidieregeling inhaal- en ondersteuningsprogramma's onderwijs 2020-2021	€ 949.150	€ 949.150	€ -
Subsidie extra hulp voor de klas	€ 3.013.898	€ 3.013.898	€ -
Subsidie extra begeleiding en nazorg	€ 61.569	€ 158.000	€ 96.431
Devices voor les op afstand	€ -	€ -	€ -
Eigen middelen van de instelling	€ -	€ -	€ -
Andere middelen	€ -	€ -	€ -
<b>Totaal</b>	<b>€ 4.024.617</b>	<b>€ 4.121.048</b>	<b>€ 96.431</b>

## Toelichting

De overige middelen naast de corona-envelop, zijn de subsidieregelingen. Voor inhaal- en ondersteuningsprogramma's en extra hulp in de klas zijn de subsidies volledig besteed. Voor extra begeleiding en nazorg wordt het resterende deel van de subsidie ingezet in 2022.